

## **Projet de PV de l'assemblée générale de l'APEEE Services du 6/2/2023**

### Ordre du jour :

- 1. Comptes et bilan 2021/2022 : vote pour décharge**
- 2. Mandat auditeurs aux comptes : vote**
- 3. Nomination des membres du C.A. : vote**

### Introduction de M. R. PAPI-BORDERIA, président de l'APEEE Services :

M. R. PAPI-BORDERIA présente chacun des membres du Conseil d'Administration de l'APEEE Services et remercie ensuite le staff des services qui doit faire face cette année à de nombreuses difficultés. Il demande également à chaque personne présente de bien vouloir rediriger vers eux les demandes ou préoccupations des parents qui leurs sont rapportées. Il explique ensuite les modalités des votes qui auront lieu à la fin de la séance pour chacun des points à l'ordre du jour.

### **1. Comptes et bilan 2021/2022 :**

M. Benoît GORET, expert-comptable certifié de l'asbl, commente les comptes et bilan qui sont détaillés par ailleurs dans son rapport financier.

La particularité est que cette année les comptes ont été audités. Il souligne que les comptes de 2021-22 ne sont pas comparables avec l'année précédente en raison de la pandémie.

### **2. Mandat auditeurs aux comptes :**

M. R. PAPI-BORDERIA explique que suite à la demande faite à l'Assemblée générale de l'année dernière, un audit financier en seing privé a été réalisé. Le résultat de l'audit ainsi que les recommandations sont disponibles à la demande pour consultation. L'Assemblée générale devra mandater, par son vote en fin de réunion, l'auditeur pour les 3 prochains exercices financiers.

Le choix de l'auditeur s'est porté sur la société Group Audit Belgium car d'une part c'était la moins chère et d'autre part, elle bénéficiait d'une expérience dans le même domaine puisqu'elle audite déjà les comptes à l'école de Woluwé.

### **- Rapport d'activité 2021-2022 :**

M. R. PAPI-BORDERIA explique que le but du Conseil d'Administration cette année est de travailler sur la qualité des services, l'accessibilité, la transparence (audit) et de maintenir un équilibre financier.

Il rappelle que pour les familles en difficulté, un fonds de solidarité a été créé. De plus, les services ont été mis à disposition gratuitement pour les enfants ukrainiens accueillis dans notre école.

Les présidents des Comités de gestion résument ensuite, tour à tour, quelques particularités pour leur service :

- M. Ivo SCHMIDT, pour le service Transport,
- M. David DELAMARRE, pour le service Cantine
- Mme Paola CARUSO, pour Cesame
- Mme Stéphanie RESSORT, pour le périscolaire de Berkendael

Tous les détails sont à lire dans le rapport d'activité.

M. Rafael PAPI-BORDERIA rappelle ensuite que 2 assemblées générales auront lieu cette année : celle de ce jour étant une assemblée générale ordinaire et une assemblée générale extraordinaire qui sera organisée en mai pour voter le budget prévisionnel.

Pour chacun des services, un appel est fait à de nouveaux parents bénévoles pour rejoindre les différents Comités de gestion.

### **Questions – réponses sur les différents services :**

*Mme V. PAPPA rapporte que de nombreux parents ne savent pas où s'adresser pour faire part de leurs questions (non pas d'ordre général mais plutôt sur la politique du service). De plus, des questions réapparaissent pour le service Cantine, notamment sur la propreté de la vaisselle, ...*

M. R. PAPI-BORDERIA explique qu'il est facile de trouver toutes les informations sur le site de l'APEEE Services dans l'onglet contacts (adresses mail et téléphones de chacun des services) et de plus, ils peuvent s'adresser directement à la directrice des services, Mme P. DE SMEDT, qui relayera si nécessaire les questions vers les membres des comités de gestion concernés et les membres du Conseil d'Administration.

Pour la cantine, plusieurs améliorations ont été apportées suite aux commentaires négatifs sur la propreté et il invite par ailleurs les parents à prendre contact avec la Cantine pour venir se rendre compte sur place en venant manger une fois avec leur enfant.

*Mme K. MATHE pose 2 questions :*

*Pour le service Transport : il n'y a pas de bus à Bruxelles et pour cette raison elle demande que les réflexions nécessaires soient faites pour pallier à ce manque car c'est très préoccupant pour les familles quand le bus ne passe pas.*

M. I. SCHMIDT, président Comité de gestion Transport, répond que ce n'est pas vraiment un manque de bus mais plutôt un manque de chauffeurs auquel le service est confronté et pour lequel, M. F. Herinckx (gérant du Transport) cherche quotidiennement des solutions et l'équipe fait le maximum. Il y a cependant des limites aux solutions qui amènent malgré tout à devoir en dernier recours annuler un service en prévenant les parents en dernière minute.

Mme P. DE SMEDT rajoute que la situation est telle qu'ils apprennent parfois seulement 1/4 h avant les parents que la compagnie ne sait pas envoyer de bus. Il faut alors déployer tous les efforts pour dévier ou regrouper des lignes de bus ou permuter des chauffeurs, etc. Elle dit comprendre que certains parents soient excédés mais demande que les parents ne reportent pas leur agressivité sur l'équipe.

*Mme K. MATHE demande ensuite que l'APEEE SERVICES prévoit dans son planning à la rentrée scolaire de faire un tour des classes, comme le fait l'APEEE, car de nombreuses questions concernent les services. Elle espère qu'en le demandant aussi longtemps à l'avance, cela pourra s'organiser.*

*Un parent de Berkendael tient à souligner qu'il n'y a pas que les parents qui sont parfois agressifs mais qu'il y a aussi des réponses de la part du service qui ne sont pas données sur un ton correct.*

*Mme I. IZQUIERDO fait remarquer qu'étant donné qu'ils n'ont pas le choix de l'école et que le critère géographique n'est pas pris en compte, les familles qui habitent loin ont donc absolument besoin du transport. Elle a également entendu des plaintes sur la propreté des assiettes, couverts, etc.*

M. R. PAPI-BORDERIA répond que peu importe où on habite, un service de bus est organisé avec parfois en conséquence de longs trajets qui engendrent également des insatisfactions.

M. I. SCHMIDT précise qu'il y a un périmètre limite qui a été déterminé effectivement mais que ce n'est pas tant les familles qui habitent loin qui posent problème mais plutôt celles qui habitent près de l'école et qui ont d'autres alternatives. Le service est en constante réflexion pour trouver des solutions.

*Un parent de Berkendael fait remarquer que le nouveau système mis en place à Berkendael pour la sortie des bus est pire que le précédent et que cela augmente la dangerosité.*

M. F. HERINCKX, gérant du Transport, explique que c'est une nouvelle phase test qui a été mise en place suite à une réunion avec l'école. Le problème est que les chauffeurs se dépêchaient d'arriver tôt à l'école pour ne pas être empêchés pendant près d'1/2 h d'en ressortir comme prévu dans la phase test précédente. Ils sont à présent autorisés à sortir jusqu'à 8h mais la solution idéale est toujours à l'étude.

*Concernant les casiers (Cesame) M. K. O'CONNOR demande pourquoi nous devrions être la seule école contrairement aux autres écoles européennes à porter le fardeau d'organiser les casiers alors que l'école ne propose pas d'emplacements suffisants.*

M. R. PAPI précise que cela fait partie d'accords qui doivent se mettre en place avec l'école et qui sont en discussion, notamment pour des questions de responsabilités.

M. P. MOLES se demande si la question des casiers ne devrait pas être posée au Secrétaire Général des écoles européennes étant donné la planification de l'augmentation du nombre de secondaires jusqu'en 2028. Comment prévoir des casiers pour tous ces élèves de secondaire si l'école ne propose pas d'endroits suffisants pour en installer ?

*Une maman de Uccle demande pourquoi refuser que des frères et sœurs partagent un même casier s'il n'est pas possible d'en augmenter le nombre bien que ce ne soit pas la solution idéale.*

Mme P. CARUSO tiendra compte de cette suggestion.

### **3. Nomination des membres du Conseil d'Administration :**

Présentation des membres restants étant donné que le mandat est pour 2 ans :

M. G. BECKER, M. D. DELAMARRE, M. V. HAUK et Mme S. RESSORT

Présentation des membres sortants :

Mme F. DRIDI, M. B. GRAY, M. Z. KRASZNAI

Présentation des membres souhaitant renouveler leur mandat :

M. R. PAPI-BORDERIA et I. SCHMIDT

Présentation des nouveaux membres postulants qui font part de leurs motivations :

Mme Margarita SAVOVA-PEYREBRUNE, M. Kevin O'CONNOR et M. Marek BOBIS

M. R. PAPI-BORDERIA explique ensuite le déroulement des votes et précise que l'on vote pour les membres mais que leurs rôles seront déterminés par le Conseil d'Administration de l'APEEE Services. Pour les comptes et pour l'audit, il faut voter « oui » ou « non ».

### **Résultats des votes :**

Comptes et bilan 2021/2022 : majorité de oui donc **la décharge sur les comptes annuels est octroyée.**

Mandat pour auditeurs aux comptes : majorité de oui donc **le mandat est donné pour 3 exercices financiers à la société Group Audit Belgium.**

Election des membres : **tous les nouveaux membres postulants ainsi que les membres se représentant ont été élus membres du Conseil d'Administration de l'APEEE Services.**

Rafael PAPI-BORDERIA :	102 oui	1 non	12 abstentions
Ivo SCHMIDT :	79 oui	17 non	19 abstentions
Margarita SAVOVA-PEYREBRUNE :	104 oui	4 non	7 abstentions

Kevin O'CONNOR :	46 oui	44 non	25 abstentions
Marek BOBIS :	98 oui	4 non	13 abstentions

*Rapporteur : Carine DECOSTRE*